

CONTRACT DE SERVICII

nr. 97349 data 23-12-2021

1. În temeiul legii 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de servicii, între

Autoritatea contractantă **MUNICIPIUL ARAD**, adresa sediului B-dul Revoluției nr. 75, telefon 0257/281850, fax 0257/284744, cod fiscal 3519925, conturi RO45TREZ24A510103200108X și RO45TREZ24A610304200108X deschise la Trezoreria Municipiului Arad, reprezentată prin Călin Bibarț- Primar și dna Grozavu Claudia, Director economic în calitate de achizitor, pe de o parte

și

Telekom Romania Communications S.A. („Telekom Romania”), sediul social în București, Piața Presei Libere nr. 3 – 5, clădirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod postal 013702, telefon 0800880800, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris și varsat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentată prin Mihai Stana, funcția Large Account Manager

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a. contract – reprezintă prezentul contract și toate anexele sale;

b. achizitor și prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c. prețul contractului - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor sale asumate prin contract;

d. forța majoră Telekom Romania va lua toate măsurile necesare pentru a asigura disponibilitatea maximă a Serviciilor în caz de forță majoră și pentru cazurile fortuite, respectiv pentru evenimente care sunt dincolo de controlul său, cât și pentru operarea și conexiunea altor rețele naționale sau străine și pentru activitățile și acțiunile lor în general. Caz de forță majoră/caz fortuit poate fi, de exemplu dar nu limitativ: stare de război (fie declarat sau nu), conflict armat, revoluție, insurecție, acțiuni sau amenințări militare sau teroriste, sabotaj, tulburări civile, greve sau alte acțiuni în câmpul muncii, legi, regulamente, decizii sau directive, catastrofe naturale, cutremur, incendiu, explozie, tulburări solare sau meteorologice, urgențe publice sau orice altă întâmplare, care este dincolo de controlul rezonabil al Telekom Romania

d. zi - zi calendaristică; an - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul “zi” ori “zile” sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1 – Obiectul prezentului Contract îl reprezintă prestarea serviciilor de telefonie fixă și furnizarea de către Telekom Romania către Client a Serviciilor de comunicații electronice în Rețeaua în care Telekom Romania operează în conformitate cu autorizațiile și licențele sale, 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână.

4.2 - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

5. Prețul contractului

5.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către achizitor, este **2.093,50 lei/luna** fără TVA și este aferent prestării serviciilor în conformitate cu cerințele caietului de sarcini care cuprinde:

1) pachet telefonie fixă care conține :

- Pachet de 120 abonamente
- 2 abonamente ISDN
- Linie PBX client
- Număr scurt 0257984 și nr. scurt 0257939
- Abonament netaxabil-“telefonul cetățeanului”
- Pachet de 43 de abonamente puncte terminale alarmare - linii închiriate

Analogice: M1040-serviciu de comunicații electronic tehnologie TDM, necesare pentru circuitele de alarmare.

- Servicii de loialitate NELIMITAT în rețea
- Servicii de loialitate minute în rețele mobile naționale

- Servicii de loialitate minute în alte rețele naționale fixe

5.2 Prețul total convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către achizitor, este de **25.122,00 lei (respectiv 2.093,50 lei/lună fără TVA)**, la care se adaugă TVA în valoare de **4.773,18 lei**, ajungând la o valoare totală de **29.895,18 lei** cu TVA.

5.3- Plata serviciilor prestate se va face din bugetul local după cum urmează:

- cap. 51.02.01.03 alin. 20.01.08

6. Durata contractului

6.1 – Durata prezentului contract este de 12 luni, începând de la data de 01.01.2022 inclusiv.

6.2 – Prezentul contract încetează să producă efecte la data de 31.12.2022 inclusiv.

7. Executarea contractului

7.1 – Executarea contractului începe la data de 01.01.2022 inclusiv.

8. Documentele contractului și ordinea de precedență:

8.1 - Documentele contractului sunt următoarele Anexe care fac parte integrantă din Contract:

- Caiet de sarcini nr. 92841/08.12.2021
- Oferta catalog SICAP

9. Obligațiile principale ale prestatorului

9.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele prezentate în prezentul contract și anexele la acesta.

9.2. Telekom Romania va lua toate măsurile necesare pentru a asigura accesul Clientului la Rețeaua și Serviciile sale în cele mai bune condiții tehnice posibile, în conformitate cu autorizațiile și licențele sale. Calitatea și disponibilitatea Serviciilor Telekom Romania pot fi afectate de factori ce nu depind de Telekom Romania, cum ar fi: tipul echipamentului folosit de Client, obstrucționări fizice locale, lucrări temporare, condiții atmosferice, interferențe radio și funcționarea defectuoasă a altor rețele de telecomunicații la care Telekom Romania este interconectat, demontări ale antenelor de semnal Telekom Romania impuse prin decizii/acte normative emise de autorități publice.

9.3 Telekom Romania își rezervă dreptul de a limita accesul unui Număr de telefon sau a unei Cartele SIM la toate Serviciile Telekom Romania, ca o consecință a folosirii abuzive a acestora sau în alte cazuri justificate, cu o înștiințare prin SMS sau apel, dacă acest lucru este posibil.

9.4 Telekom Romania răspunde exclusiv pentru Serviciile sale și, prin urmare, nu răspunde pentru serviciile oferite de terțe părți, care fac uz, în orice formă, de Serviciile sale. Pentru evitarea oricărui dubiu, Telekom Romania nu răspunde pentru prejudiciile, de orice natură, suferite de Client în legătură cu serviciile terților.

9.5 Telekom Romania poate restricționa sau suspenda temporar furnizarea Serviciilor oferite, dacă aceasta este absolut necesară pentru efectuarea unor lucrări de întreținere/modificare ce vor fi programate astfel încât să cauzeze cât mai puțin disconfort Clientului. Telekom Romania nu răspunde pentru funcționarea necorespunzătoare a Rețelei în zonele în care aceasta este în dezvoltare sau în situațiile în care Telekom Romania face lucrări de îmbunătățire a Rețelei.

9.6 Telekom Romania nu va răspunde față de Client și/sau față de terțe părți pentru daune, pierderi de profit, câștiguri nerealizate și/sau nefructificarea unor oportunități de afaceri sau orice alte pierderi suferite de către Client care rezultă direct sau indirect din, dar fără a se limita la: (i) folosirea neadecvată a Serviciilor și echipamentelor de comunicații de către Client, (ii) nefuncționarea Serviciilor din motive de ordin tehnic și/sau din acțiunile terților, (iii) nefuncționarea adresei de email a Clientului pentru notificările care se transmit de către Telekom Romania pe email, Clientul neputând invoca neprimirea notificării astfel transmise, (iv) caz fortuit sau caz de forță majoră, sub rezerva obligațiilor de diligență prevăzute la articolul 16.1. de mai jos.

9.7 Telekom Romania nu va răspunde de acțiunile sau inacțiunile sale față de terțe persoane sau pentru prejudiciile create unor terțe persoane care beneficiază de Serviciile Telekom Romania în afara prezentului Contract sau chiar în absența unui contract între acestea și Telekom Romania. De asemenea, Telekom Romania nu este răspunzător decât față de Client în limitele prezentului Contract, iar răspunderea sa nu se întinde și asupra Utilizatorilor Finali ai Serviciilor Telekom Romania, așa cum au fost aceștia desemnați de Client.

9.8 Telekom Romania este obligat să analizeze reclamațiile și cererile Clientului, inclusiv cele referitoare la valoarea facturilor emise de Telekom Romania Communications S.A., și să le răspundă, în conformitate cu termenii prezentului Contract, în termen de cel mult 30 de zile de la data înregistrării lor.

9.9 În cazul intervenirii unor incidente, amenințări și vulnerabilități privind securitatea sau integritatea Rețelei și Serviciilor, Telekom Romania va lua, fără a se limita la, următoarele categorii de măsuri:

9.9.1. aplicarea unor mecanisme de protecție față de amenințări ale furnizării Serviciilor cum ar fi, fără a se limita la: mesaje de tip spam, cazuri de fraudă, etc;

9.9.2. metode de securitate standardizate în vederea protejării informațiilor confidențiale transmise prin intermediul Serviciilor;

9.9.3. rerutarea traficului din zona afectată către o altă zonă și/sau transmiterea traficului pe alte linii, pentru situațiile în care incidentele, amenințările sau vulnerabilitățile afectează echipamentele Telekom Romania necesare furnizării Serviciilor.

9.10 Telekom Romania folosește pentru măsurarea și gestionarea traficului indicatori de performanță generați în nodurile de rețea, conform specificațiilor furnizorilor de echipamente. Performanța acestor indicatori este monitorizată în mod regulat în scopul de a evita congestionarea segmentelor de rețea sau pentru utilizarea acestora la capacitate maximă. În acest sens, Telekom Romania folosește metode de proiectare a rețelei ce au ca scop îndeplinirea statistică a criteriilor din licența de operare. Clientul înțelege și acceptă că nivelul calității Serviciilor poate fi afectat în situațiile în care se iau măsurile sus-menționate, Telekom Romania asigurând un nivel maxim de blocare și întrerupere a apelurilor în proporție de 2% în medie pe Rețea (această valoare trebuie înțeleasă în sens statistic prin raportare la numărul total al abonaților într-un interval de timp determinat și la nivelul întregii rețele).

10. Obligațiile principale ale achizitorului

10.1 Clientul este obligat să notifice imediat Telekom Romania despre orice modificare a informațiilor furnizate în momentul în care a încheiat Contractul, modificări apărute pe perioada derulării Contractului și, în mod special, despre schimbări ale sediului social, ale adresei de e-mail, ale statutului juridic, ale denumirii sau ale persoanei împuternicite să reprezinte Clientul în relația cu Telekom Romania. În cazul în care Clientul nu notifică Telekom Romania cu privire la schimbarea sediului social sau a adresei de facturare, orice notificări sau facturi ce vor fi trimise de către Telekom Romania la adresele menționate în Contract sau la ultima adresă anunțată de Client, vor fi considerate a fi transmise în mod valabil.

10.2 Clientul este obligat să achite integral facturile pentru furnizarea Serviciilor, la scadență, în conformitate cu termenii prezentului Contract, pentru serviciile de telefonie fixă către Telekom Romania Communications SA. În cazul în care Clientul a achiziționat și terminale, Clientul se obligă să plătească facturile aferente conform condițiilor prevăzute în Anexa de conectări multiple.

10.3 Clientul nu poate folosi și/sau permite vreunei terțe persoane să folosească Serviciile Telekom Romania pentru scopuri imorale sau ilegale și de asemenea, este singur răspunzător pentru acțiunile și inacțiunile sale care au drept consecință încălcarea oricăror reglementări referitoare la condițiile de accesare și/sau utilizare a Serviciilor, inclusiv în ceea ce privește Serviciile sale care, conform reglementărilor în vigoare, nu este permis a fi accesate de către toate categoriile de consumatori.

10.4 Clientul este singur răspunzător pentru orice încălcare a reglementărilor aplicabile în ceea ce privește modul de utilizare a Serviciilor, scopul utilizării acestora sau conținutul transmis, stocat, expus sau care face, în orice mod, obiectul unor operațiuni efectuate cu sprijinul sau prin intermediul Serviciilor.

10.5 Clientul este pe deplin responsabil de acțiunile oricăror terțe persoane care utilizează Serviciile Telekom Romania prin intermediul prezentului Contract de abonament, mai ales cu privire la utilizarea Serviciilor de către Utilizatorii Finali desemnați de Client.

10.6 Clientul este singur răspunzător pentru datele aferente contului său de client Telekom Romania introduse la momentul efectuării plății facturii de Servicii sau terminale. Telekom Romania nu va fi ținută responsabilă în situația în care, în urma introducerii de către Client a unor date inexistente, incorecte sau incomplete pentru efectuarea plății, plata nu a fost alocată în contul Clientului din sistemul de evidență a facturilor și plăților aferente Telekom Romania sau a fost alocată cu întârziere și astfel sunt demarate/continuate acțiuni de recuperare a sumelor datorate de către Client, respectiv sunt calculate și aplicate penalități de întârziere.

10.7 Clientul declară că semnează prezentul Contract cunoscând toate prevederile legale esențiale (ex: prelucrarea datelor cu caracter personal, protecția consumatorilor, comunicații electronice, etc) în vigoare aplicabile prezentului Contract. Folosirea abuzivă a Serviciilor

10.8 Clientul este obligat să utilizeze Rețeaua Telekom Romania și Serviciile furnizate în conformitate cu termenii prezentului Contract. Serviciile care fac obiectul prezentului Contract sunt destinate utilizării de către Client numai pentru nevoile proprii și nu cu scopul de a obține un profit sau de a atrage avantaje comerciale.

10.9 Clientul înțelege și acceptă că oricare din modurile de utilizare a Serviciilor conform prezentului articol sunt considerate a fi utilizări abuzive și sunt complet interzise Clientului, sub sancțiunile prevăzute în prezentul Contract:

10.9.1. folosirea de echipamente neautorizate de către autoritățile de reglementare competente sau care nu sunt compatibile cu Rețeaua Telekom Romania precum și utilizarea Serviciilor în vederea testării unor echipamente;

10.9.2. folosirea Serviciilor Telekom Romania în scopul săvârșirii unei Fraude (cum ar fi, dar fără a se limita la, activitate abuzivă identificată pe baza analizei de trafic: trafic permanent către destinații distincte etc);

10.9.3. oferirea, cu titlu oneros sau gratuit, a posibilității unor terțe părți de a folosi Serviciile Telekom Romania, în alte scopuri decât cele agreate prin prezentul Contract, inclusiv prin recomercializarea Serviciilor Telekom Romania către terțe părți;

10.9.4. folosirea Serviciilor Telekom Romania în scop de comercializare a Clientului sau a unor terțe persoane;

10.9.5. șicanarea sau agresiunea în orice fel a altor clienți Telekom Romania sau ai altor furnizori de comunicații electronice, parteneri ai Telekom Romania sau a angajaților Telekom Romania (inclusiv prin serviciul Relații cu Clienții) sau a unor terțe persoane, prin apelarea sau trimiterea de mesaje cu conținut de natură să calomnieze, hărțuiască, deranjeze, defăimeze sau prin care se dezvăluie informații personale sau confidențiale în legătură cu o terță parte;

10.9.6. inducerea în eroare a altor clienți Telekom Romania sau ai altor furnizori de comunicații electronice, parteneri ai Telekom Romania, prin apelare sau prin transmiterea de SMS-uri cu un conținut fals (promisiune de câștiguri, participări la concursuri, etc);

10.9.7. utilizarea Serviciilor în vederea intermediării și/sau transferului de date și/sau de convorbiri telefonice, incluzând, fără limitare, transferuri de apeluri naționale/internaționale în Rețeaua Telekom Romania sau în alte rețele;

10.9.8. utilizarea Serviciilor în vederea intermediării și/sau transferului de convorbiri telefonice internaționale folosind ca mediu de propagare internetul;

10.9.9. redirecționarea cu titlu oneros prin intermediul Serviciilor Telekom Romania a traficului generat de către un terț precum și pentru ascunderea și/sau modificarea identității apelantului în aceste scopuri;

10.9.10. folosirea numerelor cu tarif special având ca scop generarea de venituri ilicite pentru Client.

10.9.11. efectuarea de apeluri telefonice prin intermediul Serviciilor de date prin utilizarea de aplicații de tip VoIP ("voice over Internet Protocol"/voce peste protocolul de internet) și/sau efectuarea de mesaje scrise prin intermediul Serviciilor de Date prin utilizarea de aplicații de tip MoIP ("message over Internet Protocol"/mesaje scrise peste protocolul de internet) în condițiile în care nu a contractat și activat o extraopțiune dedicată sau un plan tarifar pentru Servicii de date ce cuprinde o extraopțiune dedicată.

10.10 De asemenea, Clientul înțelege și acceptă că îi sunt interzise:

10.10.1. expedierea de mesaje nesolicitate (incluzând date, informații, text, muzică, sunet, imagini, grafice, materiale video, programe sau alte materiale) sau afișarea de mesaje de tip pachete de reclame comerciale sau anunțuri de informații (în general mesaje de tip Spam), Clientul fiind singurul răspunzător pentru expedierea sau afișarea unor astfel de mesaje;

10.10.2. continuarea expedierii de mesaje electronice către un adresant care a indicat că nu dorește să mai primească asemenea mesaje;

10.10.3. expedierea sau afișarea de mesaje care conțin viruși și/sau „cai troieni”, mesaje ilegale sau expedierea sau afișarea de mesaje indecente, obscene sau pornografice, cu încălcarea prevederilor legale în vigoare;

10.10.4. expedierea sau afișarea de mesaje care violează dreptul de proprietate intelectuală sau industrială Telekom Romania, a unui terț sau de mesaje conținând informații pentru care Clientul nu are dreptul legal de transmitere sau difuzare în orice condiții, conform oricărei legi aplicabile.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din valoarea abonamentului lunar, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,03% pe zi, pentru fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

11.2 - În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 60 de zile de la emitere, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,03% pe zi din plata neefectuată, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

11.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

11.4 - Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

12. Alte responsabilități ale prestatorului

12.1 - (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și

promptitudinea convenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerile tehnice.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

12.2 – Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor convenite. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

13. Alte responsabilități ale achizitorului

13.1 – Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/ sau informații pe care acesta le-a cerut în oferta și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

14. Recepție și verificări

14.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din oferta și din caietul de sarcini.

14.2 – Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

15. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

15.1 – Nu se acceptă prelungirea duratei contractului, cu excepția cazurilor de forță majoră.

16. Ajustarea prețului contractului

16.1 – Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt cele prevăzute la art. 5 din contract.

16.2 – Prețul contractului nu se ajustează.

17. Amendamente

17.1 - Cu excepția clauzelor 5 și 6, părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

18. Încetarea contractului

18.1.-Contractul poate înceta și în următoarele cazuri:

- prin acordul de voință al părților ;

- prin rezilierea de către o parte ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii în mod necorespunzător a obligațiilor asumate prin prezentul contract, de către cealaltă parte, cu notificare prealabilă de 5 zile a părții în culpă.

18.2 – Autoritatea contractantă are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract în perioada de valabilitate a acestuia în următoarele situații:

contractantul se afla, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164 – 167;

dacă contractantul încalcă grav obligațiile care rezultă din legislația europeană relevantă și această încălcare a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

19. Subcontractanți

19.1 – Prestatorul are obligația, în cazul în care părți din contract le subcontractează, de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați, în concordanță cu oferta depusă.

19.2 - (1) Prestatorul are obligația de a prezenta la încheierea contractului, toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați, dacă sunt cunoscuți la momentul respectiv.

(2) Lista subcontractanților, cu datele de recunoaștere ale acestora, partea/părțile din contract care urmează a fi îndeplinite, valoarea prestațiilor, cât și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

19.3 - (1) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de achizitor de modul în care îndeplinește contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de prestator de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

(3) Prestatorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractanților dacă aceștia nu își îndeplinesc partea lor din contract.

20. Cesiunea

20.1 – Nu se accepta cesionarea obligațiilor prevăzute în prezentul contract.

21. Forța majoră

21.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

21.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

21.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

21.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

21.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

22. Soluționarea litigiilor

22.1 - Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

22.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

23. Limba care guvernează contractul

23.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

24. Comunicări

24.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

24.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

25. Legea aplicabilă contractului

25.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în trei exemplare, unul pentru prestator și două pentru achizitor.

Achizitor,
Primăria Municipiul Arad
PRIMAR,
Călin Bibart

Director economic
Grozavu Claudia

DIRECTOR EXECUTIV

Portaru Elena

Responsabil de achiziție
Dekany Edita

Prestator
Telekom Romania Communications S.A.
Large Account Manager
Mihai Stana

VIZA C.F.P.

22 12
21

VIZA JURIDICĂTATE
C.J. PLEȘ RAMONA

21. 12. 2021

DIRECTOR EXECUTIV

P. Macra Claudia

22.12.21